



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๑๕๓๓.๑๔ / ๓๐

วันที่ ๑๒ เดือน กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สรุปรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร ตรวจสอบแล้วพบว่า รอบ ๑๒ เดือน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการดังนี้

๑.นำกระบวนการงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓.หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายจักรพันธ์ บุญส่ง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร

ทราบ/อนุญาต

(นายวานิช สายเย็น)

สาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร