



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๑๕๓๓.๑๔/๑๗

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สรุปรอบ ๖ เดือน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

### ๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙ ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

### ๓.ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร

(นายจักรพันธ์ บุญส่ง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร

ทราบ/อนุญาต

(นายวานิช สายเย็น)

สาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๑๕๓๓.๑๔ / ๑๘

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปรอบ ๖ เดือน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๙ ซึ่ง กระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรการ๓๒๑ค (ปลูก/  
ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และ เครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกัน  
การทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ๒๐ปี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ ITA ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร สอดคล้อง  
ตามหลักเกณฑ์ของการประเมิน จึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปรอบ ๖ เดือน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรพันธ์ บุญส่ง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร

ทราบ

(นายวานิช สายเย็น)

สาธารณสุขอำเภอพิบูลมังสาหาร